Приложение к Политике конфиденциальности

№	Цель обработки	Категории Персональных данных	Категории субъектов	Правовое основание	Способ обработки	Срок обработки	Порядок уничтожения
1.	Подбор и согласование персонала на вакантные должности	• Фамилия, имя, отчество • Возраст • Сведения об опыте работы • Контактная информация • Сведения о предпочтениях трудоустройства • Сведения из резюме и иным образом дополнительно сообщенные Компании Для онлайн-отклика: • Возраст • Контактная информация • Сведения о предпочтениях трудоустройства • Иные сведения, которые могут быть дополнительно сообщены Компании	Соискатели	• Согласие соискателя на обработку персональных данных • Необходимость обработки для заключения трудового договора • Исполнение договоров с контрагентом (сайты подбора и карьерные агентства), обеспечивающим законное основание обработки	Смешанная	В течение 1 года с даты подачи соискателем резюме для занятия вакантной должности	Удаление из информационных систем, уничтожение материальных носителей (шредер и другие способы)
2.	Составление и заключение трудового договора, договора ГПХ	• Фамилия, имя, отчество • Пол • Дата и место рождения • Гражданство • Адрес места жительства • Контактные номера телефона • Контактные адреса электронной почты • Сведения из документов, требуемых для трудоустройства в соответствии со ст. 65 Трудового Кодекса РФ • Фотография	Соискатели	• Необходимость обработки для заключения договора • Исполнение законодательства о труде, о бухгалтерском и налоговом учете, о социальном страховании	Автоматизированная	В течение 1 года с даты подачи соискателем резюме для занятия вакантной должности (если не был заключен договор)	Удаление из информационных систем
3.	Проведение процедур должной осмотрительности в отношении потенциальных	• Фамилия, имя, отчество • Сведения о занимаемых должностях и об участии в компаниях • Данные документа, удостоверяющего личность (если применимо)	Представители контрагентов, контрагенты	• Исполнение требований налогового законодательства	Автоматизированная	В течение срока действия договора и 5 лет с даты окончания исполнения	Удаление из информационных систем

	контрагентов Компании					обязательств по договору	
4.	Взаимодействие с контрагентами, в том числе заключение, исполнение и расторжение договоров, учет привлеченных контрагентов, осуществление расчетов по договорам, обеспечение коммуникаций по заключению, исполнению и расторжению договоров, аутсорсинг функций	• Фамилия, имя, отчество • Дата рождения (для аутсорсинга) • Должность и подразделение • Корпоративный адрес электронной почты и номер телефона • Описание оказываемых услуг	Контрагенты, представители и иные работники контрагентов	• Исполнение договоров с контрагентами, обеспечивающими законное основание обработки персональных данных • Обеспечение прав и законных интересов Компании	Смешанная	В течение срока действия договора и 5 лет с даты окончания исполнения обязательств по договору	Удаление из информационных систем, уничтожение материальных носителей (шредер и другие способы)
5.	Обеспечение пропускного режима и физической безопасности офисов и склада Компании, контроль посетителей, видеонаблюдение	• Фамилия, имя, отчество • Номер т/с • Видеоизображение	Представители контрагентов (аутсорсинг), посетители офисов и склада Компании	• Обеспечение прав и законных интересов Компании	Смешанная	В течение 1 месяца (видеоизображение, иные данные в течение 2 лет с даты посещения	Удаление из информационных систем, уничтожение материальных носителей (шредер и другие способы)
6.	Обеспечение пропускного режима и физической безопасности магазинов Компании, контроль посетителей, видеонаблюдение	• Видеоизображение	Посетители магазинов Компании	• Обеспечение прав и законных интересов Компании	Автоматизированная	В течение 1 месяца	Удаление из информационных систем
7.	Предоставление Сайта, заключение, исполнение и расторжение Правил приобретения товаров и Политики,	• Фамилия, имя • Адреса доставки • Контактные номера телефонов • Контактные адреса электронной почты	Посетители Сайта, пользователи мобильного приложения, Покупатели,	• Заключение и исполнение договоров • Обеспечение прав и законных интересов Компании	Автоматизированная	В течение всего срока пользования Сайтом (мобильным приложением), а также не более 5 лет	Удаление из информационных систем

	обеспечение возможности оформления, оплаты и доставки заказов, осуществление сервисных коммуникаций	• Информация об использовании мобильного приложения или об устройствах, на которых оно используется • История совершенных заказов • Сведения о предпочтениях • Идентификаторы платежных средств • Признак обязательной предоплаты	получатели подарочной карты			с даты последней авторизации	
7.1.	Регистрация на Сайте (в мобильном приложении)	• Фамилия, имя • Контактный номер телефона • Контактный адрес электронной почты	Посетители Сайта, пользователи мобильного приложения	• Заключение и исполнение договоров	Автоматизированная	В течение всего срока пользования Сайтом (мобильным приложением), а также не более 5 лет с даты последней авторизации	Удаление из информационных систем
7.2.	Оформление заказа	• Фамилия, имя • Контактный номер телефона • Контактный адрес электронной почты • Адрес доставки • Сведения о заказе • Аудиозапись звонка (при оформлении заказа по телефону – см. цель № 9)	Покупатели	• Заключение и исполнение договоров	Автоматизированная	В течение всего срока пользования Сайтом (мобильным приложением), а также не более 5 лет с даты последней авторизации	Удаление из информационных систем
7.3.	Покупка подарочной карты	• Имя • Контактный номер телефона • Контактный адрес электронной почты	Покупатели, получатель подарочной карты	• Заключение и исполнение договоров	Автоматизированная	В течение всего срока пользования Сайтом (мобильным приложением), а также не более 5 лет с даты последней авторизации	Удаление из информационных систем
8.	Доставка товаров, прием платежей за Заказы, оказание дополнительных сервисов (подтверждение Заказов, трекинг, личный кабинет, возврат Заказов)	• Фамилия, имя, отчество • Контактный номер телефона • Контактный адрес электронной почты • Наименование, серия и номер документа, удостоверяющего личность • Адрес доставки	Покупатели	• Исполнение договора	Смешанная	Не более 5 лет с даты выполнения Заказа Покупателя	Удаление из информационных систем, уничтожение материальных носителей (шредер и другие способы)

		• Информация о Заказе • Сведения об оплате товаров и услуг					
9.	Получение и рассмотрение обращений и претензий, оказание клиентской поддержки, резервирование товаров и контроль качества обслуживания	• Фамилия, имя, отчество • Контактный адрес электронной почты • Контактный номер телефона • Номер Заказа и иная информация о Заказе • Город • Адреса доставки • Аудиозапись звонка • Никнеймы в соцсетях • Информация по оценке обслуживания • Иные данные, указанные в сообщениях • История переписок	Покупатели и иные лица, которые обращаются в клиентский сервис	• Исполнение законодательства о защите прав потребителей • Обеспечение прав и законных интересов Компании	Смешанная	Не более 3,5 лет с даты обращения	Удаление из информационных систем, уничтожение материальных носителей (шредер и другие способы)
9.1.	Направление запросов через форму обратной связи	• Имя • Контактный адрес электронной почты • Контактный номер телефона • Город • Иные данные, указанные в запросе	Покупатели и иные лица, которые обращаются в клиентский сервис	• Исполнение законодательства о защите прав потребителей • Обеспечение прав и законных интересов Компании	Автоматизированная	Не более 3,5 лет с даты обращения	Удаление из информационных систем
9.2.	Направление сообщений в чат на Сайте	• Имя • Иные данные, указанные в сообщениях • Информация по оценке обслуживания • История переписок	Покупатели и иные лица, которые обращаются в клиентский сервис	• Исполнение законодательства о защите прав потребителей • Обеспечение прав и законных интересов Компании	Автоматизированная	Не более 3,5 лет с даты обращения	Удаление из информационных систем
10.	Аналитика поведения для улучшения клиентского опыта, работы Сайта, повышения уровня сервиса, оптимизации размещения цифровых рекламных материалов	• Фамилия, имя, отчество • Регистрационный номер • Контактный номер телефона • Контактный адрес электронной почты • Системные ID, в т.ч. ID пикселей и систем веб-аналитики • Информация о подписках • Cookie-файлы • Никнеймы в соцсетях	Посетители Сайта и пользователи соцсетей	• Исполнение договора	Автоматизированная	Не более 1 года с даты последнего посещения Сайта	Удаление из информационных систем

11.	Продвижение товаров и услуг путем осуществления прямых контактов	• Фамилия, имя, отчество • Контактные номера телефонов • Контактные адреса электронной почты • Дата рождения • Системные ID • История совершенных Заказов • Сведения о предпочтениях по каналам • Факт получения письма	Покупатели и иные лица, предоставившие согласие на маркетинговые коммуникации	• Согласие на обработку персональных данных для маркетинговых коммуникаций	Автоматизированная	В течение срока действия согласия на обработку персональных данных для маркетинговых коммуникаций	Удаление из информационных систем
11.1.	Подписка на новостную рассылку	• Контактный адрес электронной почты	Покупатели и иные лица, предоставившие согласие на маркетинговые коммуникации	• Согласие на обработку персональных данных для маркетинговых коммуникаций	Автоматизированная	В течение срока действия согласия на обработку персональных данных для маркетинговых коммуникаций	Удаление из информационных систем
12.	Публикация маркетинговых материалов, направленных на продвижение товаров и сведений о деятельности Компании, обеспечение связей с общественностью	• Фамилия, имя, отчество • Информация о деятельности • Город • Контактный адрес электронной почты • Контактный номер телефона • Никнеймы в социальных сетях • Фото- и видеоизображение	Инфлюенсеры	• Исполнение договора с контрагентом • Согласие на распространение персональных данных	Автоматизированная	В течение срока действия согласия на распространение (условия и запреты субъектами не установлены), для иной обработки - в течение срока действия договора и 5 лет с даты окончания исполнения обязательств по договору	Удаление из информационных систем
13.	Организация съемок, подготовка и производство рекламных материалов, публикация материалов оффлайн и онлайн	• Фамилия, имя, отчество • Фото- и видеоизображение • Дата рождения • Данные документа, удостоверяющего личность	Представители контрагентов Компании (модели)	• Согласие на использование изображения • Исполнение договора с контрагентом • Согласие на распространение	Смешанная	В течение срока действия согласия на использование изображения, согласия на распространение (условия и запреты субъектами не установлены), для	Удаление из информационных систем, уничтожение материальных носителей (шредер и другие способы)

				персональных данных		иной обработки - в течение срока действия договора и 5 лет с даты окончания исполнения обязательств по договору	
14.	Исследование предпочтений собственных клиентов для улучшения товаров и качества обслуживания	• Фамилия, имя • Город • Возраст • Образование • Профессия • Предпочтения о покупках • Контактный номер телефона • Предпочтительный способ связи • Иные данные, указываемые в анкете	Клиенты и иные лица, принявшие участие в исследования х	• Согласие клиентов на обработку персональных данных для маркетинговых коммуникаций	Автоматизи рованная	В течение срока действия согласия на обработку персональных данных для маркетинговых коммуникаций	Удаление из информационных систем