Политика конфиденциальности

- Общие положения
- Принципы обработки персональных данных
- Цели Политики
- Цели, категории и основания обработки персональных данных
- Способы обработки, применяемые Компанией
- Права и обязанности субъекта
- Права и обязанности Компании
- Обработка персональных данных
- Передача персональных данных
- Уничтожение персональных данных
- Защита персональных данных
- Сбор и использование cookie-файлов и иных средств веб-аналитики
- Получение информации рекламного характера. Отказ от получения рекламы
- Заключительные положения

Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) является официальным документом ТОО «ЮНИОН РИТЕЙЛ» (БИН 220340031085, РНН 600700882304), юридический адрес: 050060, Республика Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, улица Абиш Кекилбайулы, дом 34 г. (далее – Компания) в отношении обработки персональных данных и определяет порядок обработки и защиты информации о различных категориях субъектов персональных данных[1].

Мы разработали Политику, которая описывает, как мы осуществляем обработку персональных данных.

Отношения, связанные с обработкой персональных данных, регулируются настоящей Политикой, иными официальными документами Компании и действующим законодательством Республики Казахстан. Политика применяется в отношении всех лиц, использующих Сайт. Продолжая использовать Сайт (любую его функциональность), Вы соглашаетесь с настоящей Политикой.

Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется нами на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- права субъектов персональных данных, собственников и операторов персональных данных равны;

Құпиялылық саясаты

- Жалпы ережелер
- Дербес деректерді өңдеу қағидаттары
- Саясаттың мақсаттары:
- Дербес деректерді өңдеудің мақсаттары, санаттары және негіздері
- Компания қолданатын өңдеу тәсілдері
- Субъектінің құқықтары мен міндеттері
- Компанияның құқықтары мен міндеттері
- Дербес деректерді өңдеу
- Дербес деректерді беру
- Дербес деректерді жою
- Дербес деректерді қорғау
- Cookie-файлдар мен веб-аналитиканың өзге де құралдарын жинау және пайдалану
- Жарнамалық сипаттағы ақпарат алу. Жарнама алудан бас тарту
- Қорытынды ережелер

Жалпы ережелер

Осы Құпиялылық саясаты (бұдан әрі – Саясат) «ЮНИОН РИТЕЙЛ» ЖШС-нің (БСН 220340031085, СНН 600700882304) заңды мекенжайы: 050060, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Бостандық ауданы, Әбіш Кекілбайұлы көшесі, 34 ғ үй (бұдан әрі – Компания) дербес деректерді өңдеуге қатысты ресми құжаты болып табылады және дербес деректер субъектілерінің әртүрлі санаттары туралы ақпаратты өңдеу және қорғау тәртібін айқындайды[1].

Біз дербес деректерді қалай өңдейтінімізді сипаттайтын Саясатты әзірледік.

Дербес деректерді өңдеуге байланысты қатынастар осы Саясатпен, Компанияның өзге де ресми құжаттарымен және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі. Саясат Сайтты пайдаланатын барлық тұлғаларға қатысты қолданылады. Сайтты (оның кез келген функционалын) пайдалануды жалғастыра отырып, Сіз осы Саясатпен келісесіз.

Дербес деректерді өңдеу қағидаттары

Дербес деректерді өңдеу біздің тарапымыздан келесі қағидаттар негізінде жүзеге асырылады:

- дербес деректерді өңдеу заңды және әділ негізде жүзеге асырылады;
- дербес деректер субъектілерінің, дербес деректер иелері мен операторларының құқықтары тең;
- дербес деректерді өңдеу нақты, алдын ала белгіленген және заңды мақсаттарға жетумен шектеледі;

[1] Информация об обработке персональных данных в иных целях и/или иных категорий субъектов персональных данных доводится Компанией до субъектов персональных данных путем ознакомления с иными локальными нормативными актами, в частности Положением об обработке и защите персональных данных, доступными в офисе Компании или предоставляемые Компанией в ином порядке.

[1] Өзге мақсаттарда және/немесе дербес деректер субъектілерінің өзге санаттары бойынша дербес деректерді өңдеу туралы ақпарат Компания тарапынан дербес деректер субъектілеріне өзге жергілікті нормативтік актілермен, атап айтқанда Компанияның кеңсесінде қолжетімді немесе Компания өзге тәртіппен ұсынатын Дербес деректерді өңдеу және қорғау туралы ережемен таныстыру арқылы жеткізіледі.

- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях – и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных, принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить пользователя или иного субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законом, согласием на обработку, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законом;
- обработка персональных данных не используется в целях причинения имущественного и/или морального вреда субъектам персональных данных, затруднения реализации их прав и свобод.

- дербес деректерді жинау мақсаттарына сәйкес келмейтін дербес деректерді өңдеуге жол берілмейді;
- өңдеуі бір-біріне сәйкес келмейтін мақсаттарда жүзеге асырылатын дербес деректерді қамтитын дерекқорларды біріктіруге жол берілмейді;
- тек өңдеу мақсаттарына сәйкес келетін дербес деректер ғана өңделуге тиіс;
- өңделетін дербес деректердің мазмұны мен көлемі өңдеудің мәлімделген мақсаттарына сәйкес келеді. Өңделетін дербес деректердің оларды өңдеудің мәлімделген мақсаттарына қатысты артық болуына жол берілмейді;
- дербес деректерді өңдеу кезінде дербес деректердің дәлдігі, жеткіліктілігі, ал қажетті жағдайларда – дербес деректерді өңдеу мақсаттарына қатысты өзектілігі қамтамасыз етіледі, толық емес немесе дәл емес дербес деректерді жою немесе нақтылау бойынша қажетті шаралар қабылданады;
- дербес деректерді сақтау пайдаланушыны немесе дербес деректердің өзге де субъектісін анықтауға мүмкіндік беретін нысанда, егер дербес деректерді сақтау мерзімі заңмен, өңдеуге келісіммен, тарапы, пайда алушысы немесе кепілгері дербес деректер субъектісі болып табылатын шартпен белгіленбесе, дербес деректерді өңдеу мақсаттары талап еткеннен ұзақ емес мерзімде жүзеге асырылады;
- өңделген дербес деректер өңдеу мақсаттарына қол жеткізілгеннен кейін немесе осы мақсаттарға қол жеткізу қажеттілігі жойылған жағдайда жойылады, егер заңда өзгеше көзделмесе;
- дербес деректерді өңдеу дербес деректер субъектілеріне мүліктік және/немесе моральдық зиян келтіру, олардың құқықтары мен бостандықтарын жүзеге асыруын қиындату мақсаттарында қолданылмайды.

Цели Политики

- обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, от несанкционированного доступа и разглашения;
- обеспечение безопасности персональных данных в процессе их сбора, получения, обработки (использования), передачи, хранения, уничтожения и иных действий, предусмотренных законом;
- обеспечение надлежащего исполнения принятых Компанией на себя обязательств в процессе заключения и исполнения Правил приобретения товаров.

Саясаттың мақсаттары

- адамның және азаматтың дербес деректерін өңдеу кезінде оның құқықтары мен бостандықтарын қорғауды, оның ішінде жеке өмірге қол сұғылмаушылық, жеке және отбасылық құпия құқықтарын рұқсатсыз қол жеткізу және жария етуден қорғауды қамтамасыз ету;
- дербес деректерді жинау, алу, өңдеу (пайдалану), беру, сақтау, жою және заңда көзделген өзге де әрекеттер процесінде дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету;
- Компания өзіне қабылдаған міндеттемелерді Тауарларды сатып алу қағидаларын жасасу және орындау процесінде тиісінше орындауды қамтамасыз ету.

Цели, категории и основания обработки персональных данных

В Компании могут обрабатываться персональные данные исключительно в целях, для которых они

Дербес деректерді өңдеудің мақсаттары, санаттары және негіздері

Компанияда дербес деректер тек қана олар жиналған немесе алынған мақсаттар үшін өңделуі мүмкін. Атап

были собраны или получены. В частности, Компания может обрабатывать персональные данные для достижения целей, указанных в Приложении 1.

Персональные данные могут обрабатываться Компанией Оператором также в иных целях, установленных утвержденным Перечнем персональных данных, обрабатываемых Компанией Оператором (далее – Перечень персональных данных), необходимых и достаточных для выполнения осуществляемых задач (далее – Перечень персональных данных), в соответствии с «Правилами определения собственником и (или) оператором перечня персональных данных, необходимого и достаточного для выполнения осуществляемых ими задач», утвержденных Приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 21 июня 2023 года № 199/НҚ.

В Перечне персональных данных для каждой цели обработки в т.ч. определены:

- категории субъектов, чьи персональные данные обрабатываются Компанией;
- перечень обрабатываемых персональных данных;
- правовые основания обработки персональных данных;
- способы обработки персональных данных;
- сроки обработки (хранения) персональных данных;
- порядок уничтожения персональных данных.

Перечень персональных данных подлежит пересмотру лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных Компании не реже одного раза в год и по мере необходимости при изменении процессов обработки персональных данных с целью обеспечения точности, достоверности и актуальности персональных данных, в том числе по отношению к целям обработки персональных данных.

Компания вправе в указанных целях вносить персональные данные в информационные системы, хранить и обрабатывать любыми не противоречащими законодательству способами. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством, либо иное отдельно не согласовано сторонами, обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению.

Обработка персональных данных в целях, указанных выше, осуществляется Компанией на следующих законных основаниях:

- заключения и исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект (в том числе Правил приобретения товаров, соглашения об использовании Сайта),
- с согласия субъекта персональных данных,
- для выполнения функций и обязанностей, возложенных на Компанию применимым законодательством,
- для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта.

айтқанда, Компания 1-Қосымшада көрсетілген мақсаттарға жету үшін дербес деректерді өңдей алады.

Дербес деректер Компания Операторы тарапымен сондай-ақ Қазақстан Республикасының Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің 2023 жылғы 21 маусымдағы № 199/НҚ бұйрығымен бекітілген «Меншік иесі және (немесе) оператор орындайтын міндеттерін орындау үшін қажетті және жеткілікті дербес деректер тізбесін айқындау қағидаларына» сәйкес Компания Операторы өңдейтін дербес деректердің бекітілген тізбесінде (бұдан әрі – Дербес деректер тізбесі) белгіленген өзге де мақсаттарда, орындалатын міндеттерді орындау үшін қажетті және жеткілікті (бұдан әрі – Дербес деректер тізбесі) өңделуі мүмкін.

Дербес деректер тізбесінде әрбір өңдеу мақсаты үшін, оның ішінде:

- дербес деректері Компаниямен өңделетін субъектілердің санаттары;
- өңделетін дербес деректердің тізбесі;
- дербес деректерді өңдеудің құқықтық негіздері;
- дербес деректерді өңдеу тәсілдері;
- дербес деректерді өңдеу (сақтау) мерзімдері;
- дербес деректерді жою тәртібі айқындалған.

Дербес деректер тізбесі Компанияның дербес деректерді өңдеуді ұйымдастыруға жауапты тұлғасымен кемінде жылына бір рет және дербес деректерді өңдеу процестері өзгерген кезде қажеттілігіне қарай, дербес деректердің дәлдігін, сенімділігі мен өзектілігін, оның ішінде дербес деректерді өңдеу мақсаттарына қатысты қамтамасыз ету мақсатында қайта қаралуға тиіс.

Компания көрсетілген мақсаттарда дербес деректерді ақпараттық жүйелерге енгізуге, сақтауға және заңнамаға қайшы келмейтін кез келген тәсілдермен өңдеуге құқылы. Өңдеу мақсаттарына қол жеткізілгеннен кейін немесе осы мақсаттарға қол жеткізу қажеттілігі жойылған жағдайда, егер заңнамада өзгеше көзделмесе немесе тараптармен өзгеше жеке келісілмесе, өңделетін дербес деректер жойылуға жатады.

Жоғарыда көрсетілген мақсаттарда дербес деректерді өңдеу Компаниямен келесі заңды негіздерде жүзеге асырылады:

- тарапы, не пайда алушысы немесе кепілгері субъект болып табылатын шартты (оның ішінде Тауарларды сатып алу қағидаларын, Сайтты пайдалану туралы келісімді) жасасу және орындау;
- дербес деректер субъектісінің келісімімен;
- Компанияға қолданыстағы заңнамамен жүктелген функциялар мен міндеттерді орындау үшін;
- Компанияның немесе үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерін жүзеге асыру не қоғамдық маңызы бар мақсаттарға қол жеткізу үшін, бұл ретте субъектінің

құқықтары мен бостандықтары бұзылмаған жағдайда.

Способы обработки, применяемые Компанией:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации;
- смешанная обработка.

В Компании запрещено принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

Биометрические персональные данные и специальные категории персональных данных для целей предоставления Сайта не предоставляются.

Компания қолданатын өңдеу тәсілдері:

- автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып;
- автоматтандыру құралдарын пайдаланбай;
- аралас өңдеу.

Компанияда тек автоматтандырылған дербес деректерді өңдеу негізінде субъектке қатысты құқықтық салдарлар туғызатын немесе оның құқықтары мен заңды мүдделеріне өзгеше түрде әсер ететін шешімдерді қабылдауға тыйым салынады.

Сайтты ұсыну мақсаттары үшін биометриялық дербес деректер мен дербес деректердің арнайы санаттары ұсынылмайды.

Права и обязанности субъекта

Круг прав и обязанностей субъекта определен действующим законодательством, в том числе Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

Настоящая Политика лишь дополняет общие положения нормативно-правовых актов для целей регулирования взаимодействия Компании с пользователями, сложившейся в процессе использования Сайта и его сервисов, а также с иными субъектами персональных данных.

Мы не имеем возможности проверить достоверность указанных пользователем Сайта персональных данных при регистрации, за исключением номера телефона и адреса электронной почты, однако исходим из того, что пользователь указывает достоверные персональные данные.

В случае, если пользователь предоставил недостоверные персональные данные, он самостоятельно несет риск наступления возможных негативных последствий (к примеру: отказ в восстановлении доступа при неверификации субъекта на основе ранее предоставленных им персональных данных, невозможность возвращения платежа или выдачи товара). В случае изменения номера телефона пользователь обязан воспользоваться процедурой изменения номера телефона в своем Аккаунте путем введения нового телефонного номера в поле, где указан ранее зарегистрированный номер телефона и следовать инструкциям на Сайте. Данные действия понимаются как обращение (запрос) субъекта на изменение его персональных данных, в соответствии со ст. 13 Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V.

Пользователь обязан хранить в тайне от третьих лиц свои учетные данные для доступа к Сайту и его сервисам (логин и пароль). В случае, если учетные данные стали известны третьим лицам или у пользователя Сайта – субъекта персональных данных есть основания предполагать наступление указанных обстоятельств, он должен обратиться в службу технической поддержки.

Субъектінің құқықтары мен міндеттері:

Субъектінің құқықтары мен міндеттерінің шеңбері қолданыстағы заңнамамен, оның ішінде Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңымен айқындалған.

Осы Саясат тек Компанияның пайдаланушылармен, Сайтты және оның сервистерін пайдалану процесінде қалыптасқан, сондай-ақ дербес деректердің өзге де субъектілерімен өзара іс-қимылын реттеу мақсаттары үшін нормативтік-құқықтық актілердің жалпы ережелерін толықтырады.

Бізде телефон нөмірі мен электрондық пошта мекенжайын қоспағанда, Сайтты пайдаланушы тіркеу кезінде көрсеткен дербес деректердің дұрыстығын тексеру мүмкіндігі жоқ, дегенмен пайдаланушы нақты дербес деректерді көрсетеді деп негіздейміз.

Егер пайдаланушы нақты емес дербес деректерді ұсынған болса, ол ықтимал жағымсыз салдарлардың туындау тәуекелін өз бетінше көтереді (мысалы: бұрын ұсынған дербес деректері негізінде субъект верификацияланбаған кезде қолжетімділікті қалпына келтіруден бас тарту, төлемді қайтару немесе тауарды беру мүмкін еместігі). Телефон нөмірі өзгерген жағдайда пайдаланушы өзінің Аккаунтында бұрын тіркелген телефон нөмірі көрсетілген өріске жаңа телефон нөмірін енгізу және Сайттағы нұсқауларды орындау арқылы телефон нөмірін өзгерту процедурасын пайдалануға міндетті. Бұл әрекеттер Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Заңының 13-бабына сәйкес субъектінің оның дербес деректерін өзгерту туралы өтініші (сұрауы) ретінде түсініледі.

Пайдаланушы өзінің Сайтқа және оның сервистеріне қол жеткізу үшін есептік деректерін (логин мен пароль) үшінші тұлғалардан құпия сақтауға міндетті. Егер есептік деректер үшінші тұлғаларға белгілі болып қалса немесе Сайттың пайдаланушысы – дербес деректер субъектісінің көрсетілген мән-жайлардың туындауын болжауға негіздері болса, ол техникалық қолдау қызметіне жүгінуі керек.

При обработке персональных данных субъекты вправе:

Дербес деректерді өңдеу кезінде субъектілердің мынадай құқығы бар:

- запросить информацию, касающуюся обработки их персональных данных,
- потребовать изменения, дополнения, уничтожения или блокирования их персональных данных, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки,
- отозвать предоставленные Компании согласия на обработку персональных данных,
- обжаловать действия Компании в административном или судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Законом и иными законами Республики Казахстан.

В случае возникновения любых вопросов и обращений касательно обработки персональных данных, в частности для отзыва согласия на обработку персональных данных, субъект вправе обратиться в Компанию путем:

- написания письма в службу технической поддержки Сайта по адресу электронной почты, указанной на Сайте, со своего аккаунта;
- подачи письменного уведомления по адресу местонахождения Компании;
- иными способами, предусмотренными законом или Политикой.

При наличии подписок на получение рекламных коммуникаций, дополнительно к указанным выше способам субъект может обратиться с просьбой об отписке от таких коммуникаций путем активации автоматической функции «Отписаться» по ссылке, присутствующей в электронном письме, содержащем коммуникацию. В этом случае прекращается направление коммуникаций на адрес электронной почты, с которого была активирована функция.

Компания отвечает на запросы в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения обращения субъекта или его законного представителя, если иные сроки не предусмотрены законами Республики Казахстан.

Права и обязанности Компании

Круг прав и обязанностей Компании как оператора персональных данных определен действующим законодательством, в том числе Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V.

Настоящая Политика лишь дополняет общие положения нормативно-правовых актов для целей регулирования взаимодействия Компании с пользователями, сложившейся в процессе использования Сайта и его сервисов, а также с иными субъектами персональных данных.

Обработка персональных данных

Мы осуществляем обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства, настоящей Политики и локальных нормативных актов.

Ответственные лица Компании:

- өздерінің дербес деректерін өңдеуге қатысты ақпаратты сұрату;
- егер дербес деректер толық емес, ескірген, дәл емес, заңсыз алынған немесе өңдеудің мәлімделген мақсаты үшін қажетті болмаса, олардың дербес деректерін өзгертуді, толықтыруды, жоюды немесе бұғаттауды талап ету;
- Компанияға берілген дербес деректерді өңдеуге келісімдерін қайтарып алу;
- Компанияның әрекеттеріне әкімшілік немесе сот тәртібімен шағымдану;
- осы Заңмен және Қазақстан Республикасының өзге де заңдарымен көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыру.

Дербес деректерді өңдеуге қатысты кез келген сұрақтар мен өтініштер туындаған жағдайда, атап айтқанда дербес деректерді өңдеуге келісімді қайтарып алу үшін субъект Компанияға келесі жолдармен жүгінуге құқылы:

- өзінің аккаунтынан Сайтта көрсетілген электрондық пошта мекенжайы бойынша Сайттың техникалық қолдау қызметіне хат жазу арқылы;
- Компанияның орналасқан жерінің мекенжайы бойынша жазбаша хабарлама беру арқылы;
- заңда немесе Саясатта көзделген өзге де тәсілдермен.

Жарнамалық коммуникацияларды алуға жазылымдар болған кезде, жоғарыда көрсетілген тәсілдерге қосымша, субъект коммуникацияны қамтитын электрондық хатта бар сілтеме бойынша автоматты «Жазылымнан бас тарту» функциясын белсендіру арқылы осындай коммуникациялардан бас тарту туралы өтінішпен жүгіне алады. Бұл жағдайда функция белсендірілген электрондық пошта мекенжайына коммуникацияларды жіберу тоқтатылады.

Компания субъектінің немесе оның заңды өкілінің өтінішін алған күннен бастап, егер Қазақстан Республикасының заңдарында өзге мерзімдер көзделмесе, 3 (үш) жұмыс күні ішінде сұрауларға жауап береді.

Компанияның құқықтары мен міндеттері

Дербес деректер операторы ретінде Компанияның құқықтары мен міндеттерінің шеңбері қолданыстағы заңнамамен, оның ішінде Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Заңымен айқындалған.

Осы Саясат тек Компанияның пайдаланушылармен, Сайтты және оның сервистерін пайдалану процесінде қалыптасқан, сондай-ақ дербес деректердің өзге де субъектілерімен өзара іс-қимылын реттеу мақсаттары үшін нормативтік-құқықтық актілердің жалпы ережелерін толықтырады.

Дербес деректерді өңдеу

Біз дербес деректерді өңдеуді заңнама талаптарына, осы Саясатқа және жергілікті нормативтік актілерге сәйкес жүзеге асырамыз.

Компанияның жауапты тұлғалары:

- организовывают принятие правовых, организационных и технических мер для обеспечения защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- осуществляют внутренний контроль за соблюдением требований законодательства;
- доводят до сведения наших сотрудников положения законодательства по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;
- организовывают прием и обработку обращений и запросов, осуществляют контроль за приемом и обработкой таких обращений;
- принимают необходимые меры по устранению нарушений.

- дербес деректерге заңсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, оларды жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, ұсынудан, таратудан, сондай-ақ дербес деректерге қатысты өзге де заңсыз әрекеттерден қорғауды қамтамасыз ету үшін құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдауды ұйымдастырады;
- заңнама талаптарының сақталуына ішкі бақылауды жүзеге асырады;
- біздің қызметкерлерге дербес деректерді өңдеу мәселелері бойынша заңнама ережелерін, дербес деректерді қорғау талаптарын жеткізеді;өтініштер мен сұрауларды қабылдауды және өңдеуді ұйымдастырады, осындай өт
- іініштерді қабылдау мен өңдеуге бақылауды жүзеге асырады;
- бұзушылықтарды жою бойынша қажетті шараларды қабылдайды.

Передача персональных данных

Компания может привлекать третьих лиц к обработке персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан. К числу подобных третьих лиц, в частности, могут относиться:

- курьеры и компании, оказывающие услуги по доставке Товаров, заказываемых через Интернет-магазин;
- контрагенты Компании, оказывающие услуги хостинга Сайта и поддержки используемых информационных систем, обработки и передачи фискальных данных, услуги по эквайрингу, иные услуги, приобретаемые Компанией в указанных выше целях;
- государственные/муниципальные органы власти в случаях, установленных законодательством.

Компания может осуществлять трансграничную передачу персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, договорами с иностранными компаниями, в том числе в Российскую Федерацию. Трансграничная передача данных в страны, не обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов персональных данных, может осуществляться при наличии согласия субъекта персональных данных.

Компания имеет право привлекать третьих лиц к обработке полученных персональных данных и/или передавать им полученные данные, а также получать от них данные в указанных целях при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке. Допускается обработка персональных данных указанными третьими лицами с использованием и без использования средств автоматизации, путем смешанной обработки, а также совершение ими любых действий по обработке персональных данных, не противоречащих законодательству Республики Казахстан. Обработка персональных данных третьим лицом может

Дербес деректерді беру

Компания Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес деректерді өңдеуге үшінші тұлғаларды тарта алады. Осындай үшінші тұлғалардың қатарына, атап айтқанда, мыналар жатуы мүмкін:

- Интернет-дүкен арқылы тапсырыс берілетін Тауарларды жеткізу қызметтерін көрсететін курьерлер мен компаниялар;
- Сайтты хостингтеу және пайдаланылатын ақпараттық жүйелерді қолдау, фискалдық деректерді өңдеу және беру, эквайринг бойынша қызметтерді, жоғарыда көрсетілген мақсаттарда Компания сатып алатын өзге де қызметтерді көрсететін Компанияның контрагенттері;
- заңнамада белгіленген жағдайларда мемлекеттік/муниципалдық билік органдары.

Компания Қазақстан Республикасының заңнамасында, шетелдік компаниялармен жасалған шарттарда көзделген жағдайларда, оның ішінде Ресей Федерациясына дербес деректерді трансшекаралық беруді жүзеге асыра алады. Дербес деректер субъектілерінің құқықтарын тиісті қорғауды қамтамасыз етпейтін елдерге деректерді трансшекаралық беру дербес деректер субъектісінің келісімі болған кезде жүзеге асырылуы мүмкін.
Компания алынған дербес деректерді өңдеуге үшінші тұлғаларды тартуға және/немесе оларға алынған деректерді беруге, сондай-ақ көрсетілген үшінші тұлғалар өңдеу кезінде дербес деректердің құпиялылығы мен қауіпсіздігін қамтамасыз ету шартымен көрсетілген мақсаттарда олардан деректерді алуға құқылы. Көрсетілген үшінші тұлғалардың дербес деректерді автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып және пайдаланбай, аралас өңдеу арқылы өңдеуіне, сондай-ақ олардың Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін дербес деректерді өңдеу жөніндегі кез келген әрекеттерді жасауына жол беріледі. Үшінші тұлғаның дербес деректерді өңдеуі тек дербес деректермен жүзеге асырылатын әрекеттердің

осуществляться только на основании договора, в котором определены перечень действий (операций), которые будут осуществляться с персональными данными, и цели обработки, а также положения по обеспечению безопасности персональных данных, в том числе требования не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

Уничтожение персональных данных

Уничтожение (удаление) персональных данных осуществляются в порядке, предусмотренном действующим законодательством и нормативными актами Компании.

В общих чертах уничтожение (удаление) персональных данных осуществляется ответственными лицами:

- в случаях, предусмотренных законом;
- при прекращении правоотношений между субъектом, собственником и (или) оператором, а также третьим лицом;
- по требованию субъекта персональных данных, государственного органа или суда;
- по истечении сроков хранения;
- при выявлении сбора и обработки персональных данных без согласия субъекта или его законного представителя, за исключением случаев, предусмотренных законом;
- при достижении целей обработки персональных данных.

Уничтожение персональных данных осуществляется таким образом, чтобы исключить возможность их кражи и несанкционированного использования.

Уничтожение документов на бумажных носителях осуществляется с помощью бумагорезательной машины путем измельчения документов на куски, гарантирующего невозможность восстановления текста, или иным способом.

Машинописные носители, содержащие персональные данные – при их наличии (за исключением жестких дисков ПК, серверов), хранятся в сейфе. По миновании надобности, машинописные носители информации физически уничтожаются с целью невозможности восстановления и дальнейшего использования. Это достигается путём деформирования, нарушения единой целостности носителя или его сжигания.

Подлежащие уничтожению файлы, расположенные на жестком диске ПК, сервера, удаляются средствами операционной системы с последующим «очищением корзины». Данные из информационных систем удаляются средствами и функционалом информационных систем, но в любом случае не предполагается возможность восстановления персональных данных.

При предоставлении субъектом персональных данных по его инициативе дополнительных персональных данных, не требуемых для достижения цели обработки, такие данные будут незамедлительно

(операциялардың) тізбесі мен өңдеу мақсаттары, сондай-ақ дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі ережелер, оның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, дербес деректер субъектісінің келісімінсіз дербес деректерді жария етпеу және таратпау талаптары айқындалған шарт негізінде жүзеге асырылуы мүмкін.

Дербес деректерді жою

Дербес деректерді жою (өшіру) қолданыстағы заңнамада және Компанияның нормативтік актілерінде көзделген тәртіппен жүзеге асырылады.

Жалпы сипатта дербес деректерді жою (өшіру) жауапты тұлғалармен:

- заңда көзделген жағдайларда;
- субъект, меншік иесі және (немесе) оператор, сондай-ақ үшінші тұлға арасындағы құқықтық қатынастар тоқтатылған кезде;
- дербес деректер субъектісінің, мемлекеттік органның немесе соттың талап етуі бойынша;
- сақтау мерзімдері өткеннен кейін;
- дербес деректер субъектісінің немесе оның заңды өкілінің келісімінсіз дербес деректерді жинау және өңдеу анықталған кезде, заңда көзделген жағдайларды қоспағанда;
- дербес деректерді өңдеу мақсаттарына қол жеткізілген кезде жүзеге асырылады.

Дербес деректерді жою оларды ұрлау және рұқсатсыз пайдалану мүмкіндігін болдырмайтындай етіп жүзеге асырылады.

Қағаз тасығыштардағы құжаттарды жою қағаз үгіткіш машинаның көмегімен құжаттарды мәтінді қалпына келтіру мүмкіндігін болдырмайтын бөліктерге ұсақтау арқылы немесе өзге де тәсілмен жүзеге асырылады.

Дербес деректерді қамтитын машинопись тасығыштары – егер олар бар болса (дербес компьютерлердің, серверлердің қатты дискілерін қоспағанда), сейфте сақталады. Қажеттілік қалмаған соң, машинопись ақпарат тасығыштары қалпына келтіру және одан әрі пайдалану мүмкіндігі болмауы үшін физикалық түрде жойылады. Бұған тасығышты деформациялау, оның біртұтас тұтастығын бұзу немесе өртеу арқылы қол жеткізіледі.

Дербес компьютердің, сервердің қатты дискісінде орналасқан, жоюға жататын файлдар операциялық жүйенің құралдарымен «себетті тазарту» арқылы жойылады. Ақпараттық жүйелердегі деректер ақпараттық жүйелердің құралдары мен функционалымен жойылады, бірақ кез келген жағдайда дербес деректерді қалпына келтіру мүмкіндігі болжанбайды.

Дербес деректер субъектісі өз бастамасы бойынша өңдеу мақсатына қол жеткізу үшін қажет емес қосымша дербес деректерді ұсынған кезде, мұндай деректер субъектімен өтінішті қарау немесе өзге де

уничтожены Компанией после рассмотрения обращения или иного взаимодействия с субъектом.

Защита персональных данных

Для целей защиты персональных данных мы применяем меры и способы, изложенные в законодательстве Республики Казахстан, в том числе Законе Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

В целях обеспечения безопасности персональных данных в Политике не будут приводиться конкретные алгоритмы схем безопасности, а лишь общие решения.

К числу применяемых решений по обеспечению безопасности персональных данных, реализуемых в рамках системы защиты персональных данных с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и применяемых информационных технологий, входят (включая, но не ограничиваясь):

- регистрация и учет следующей информации об обработке персональных данных субъекта: срока действия согласия на сбор и обработку персональных данных, сведений о передаче персональных данных третьим лицам, о наличии либо отсутствии трансграничной передачи персональных данных в процессе их обработки, о распространении персональных данных в общедоступных источниках (если производится);
- идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- ограничение программной среды;
- защита машинных носителей информации, на которых хранятся и (или) обрабатываются персональные данные;
- регистрация событий безопасности;
- антивирусная защита;
- обнаружение (предотвращение) вторжений;
- контроль (анализ) защищенности персональных данных;
- обеспечение целостности информационной системы и персональных данных;
- обеспечение доступности персональных данных;
- защита среды виртуализации;
- защита технических средств;
- защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
- выявление инцидентов (одного события или группы событий), которые могут привести к сбоям или нарушению функционирования информационной системы и (или) к возникновению угроз безопасности персональных данных (далее - инциденты), и реагирование на них;
- управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных.

Мы проводим периодический аудит применяемых решений и их актуализацию.

өзара іс-қимыл аяқталғаннан кейін Компаниямен дереу жойылады.

Дербес деректерді қорғау

Дербес деректерді қорғау мақсаттары үшін біз Қазақстан Республикасының заңнамасында, оның ішінде Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңында баяндалған шаралар мен тәсілдерді қолданамыз.

Дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында Саясатта қауіпсіздік схемаларының нақты алгоритмдері емес, тек жалпы шешімдер келтіріледі.

Дербес деректерді қорғау жүйесі шеңберінде дербес деректер қауіпсіздігінің өзекті қатерлерін және қолданылатын ақпараттық технологияларды ескере отырып іске асырылатын дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі қолданылатын шешімдердің қатарына мыналар кіреді (соның ішінде, бірақ олармен шектелмейді):

- субъектінің дербес деректерін өңдеу туралы келесі ақпаратты тіркеу және есепке алу: дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімнің қолданылу мерзімі, дербес деректерді үшінші тұлғаларға беру туралы мәліметтер, оларды өңдеу процесінде дербес деректерді трансшекаралық берудің болуы немесе болмауы туралы, дербес деректерді жалпыға қолжетімді көздерде тарату туралы (егер жүргізілсе);
- қолжетімділік субъектілері мен қолжетімділік объектілерін сәйкестендіру және аутентификациялау;
- қолжетімділік субъектілерінің қолжетімділік объектілеріне қолжетімділігін басқару;
- бағдарламалық ортаны шектеу;
- дербес деректер сақталатын және/немесе өңделетін машиналық ақпарат тасығыштарын қорғау;
- қауіпсіздік оқиғаларын тіркеу;
- антивирустық қорғау;
- шабуылдарды анықтау (алдын алу);
- дербес деректердің қауіпсіздігін бақылау (талдау);
- ақпараттық жүйе мен дербес деректердің тұтастығын қамтамасыз ету;
- дербес деректердің қолжетімділігін қамтамасыз ету;
- виртуализация ортасын қорғау;
- техникалық құралдарды қорғау;
- ақпараттық жүйені, оның құралдарын, байланыс және деректер беру жүйелерін қорғау;
- ақпараттық жүйенің жұмысындағы ақауларға немесе бұзылуларға және/немесе дербес деректер қауіпсіздігіне қатерлердің туындауына әкеп соғуы мүмкін оқиғаларды (бір оқиғаны немесе оқиғалар тобын) анықтау (бұдан әрі – оқиғалар) және оларға ден қою;
- ақпараттық жүйе мен дербес деректерді қорғау жүйесінің конфигурациясын басқару.

Біз қолданылатын шешімдерге мерзімді аудит жүргізіп, оларды жаңартып отырамыз.

В Компании назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

Сбор и использование cookie-файлов и иных средств веб-аналитики

Сайт и его сервисы, интерактивные услуги и приложения, сообщения электронной почты и любые иные коммуникации от лица Компании могут использовать идентификационные файлы cookies и иные технологии, такие как: пиксельные ярлыки (pixel tags), веб-маяки (web beacons).

Такие технологии помогают нам понимать поведение пользователей Сайта и его сервисов, в частности, какие разделы Сайта и его сервисы были посещены пользователями, и измеряют эффективность рекламы и сетевых поисков.

Пользователь может отключить cookies в настройках используемого веб-браузера или мобильного устройства. Следует учесть, что некоторые функции веб-сайта могут стать недоступными после отключения cookies.

Некоторая информация технического характера собирается автоматически и хранится в файлах статистики. Такая информация включает в себя, не ограничиваясь: адрес Интернет- протокола (IP-адрес), тип и язык браузера, информацию о поставщике Интернет-услуг, страницы отсылки и выхода, сведения об операционной системе, отметку даты и времени, а также сведения о посещениях. Указанная информация используется нами для понимания и анализа тенденций, администрирования Сайта, изучения поведения пользователей на Сайте и сбора демографической информации о нашем основном контингенте пользователей в целом.

В некоторых сообщениях, отправляемых по электронной почте, используются интерактивные ссылки на информацию, размещённую на Сайте. Когда пользователи проходят по таким ссылкам, прежде чем они попадают на страницу назначения на нашем Сайте, их запросы проходят отдельную регистрацию. Компания отслеживает такие «проходные» данные, для того чтобы определить интерес пользователей Сайта и его сервисов к отдельным темам и измерить эффективность наших коммуникаций с потребителями. В случае, если пользователь желает, чтобы его обращения не отслеживались подобным образом, он не должны проходить по текстовым или графическим ссылкам в сообщениях электронной почты.

Пиксельные ярлыки позволяют нам направлять сообщения электронной почты в формате, читаемом потребителями, и сообщают, были ли такие сообщения прочитаны. Компания вправе использовать такую информацию для ограничения количества направляемых пользователям сообщений или прекращения их направления.

Компания использует следующие виды средств веб-аналитики:

Компанияда дербес деректерді өңдеуді ұйымдастыруға жауапты тұлға тағайындалған.

Cookie-файлдарды және веб-аналитиканың өзге де құралдарын жинау және пайдалану

Сайт және оның сервистері, интерактивті қызметтер мен қосымшалар, электрондық пошта хабарламалары және Компания атынан кез келген өзге де коммуникациялар сәйкестендіру cookie-файлдарын және өзге де технологияларды, мысалы: пиксельді таңбалар (pixel tags), веб-маяктарды (web beacons) пайдалануы мүмкін.

Мұндай технологиялар бізге Сайт пен оның сервистерінің пайдаланушыларының мінез-құлқын, атап айтқанда, Сайттың қандай бөлімдері мен оның сервистері пайдаланушылармен қаралғанын түсінуге көмектеседі және жарнама мен желілік іздеудің тиімділігін өлшейді.

Пайдаланушы қолданылатын веб-браузердің немесе мобильді құрылғының параметрлерінде cookie-ларды өшіре алады. Cookie-лар өшірілгеннен кейін веб-сайттың кейбір функциялары қолжетімсіз болуы мүмкін екенін ескеру қажет.

Кейбір техникалық сипаттағы ақпарат автоматты түрде жиналады және статистика файлдарында сақталады. Мұндай ақпарат, шектеусіз, мыналарды қамтиды: Интернет-протокол мекенжайы (IP-мекенжай), браузердің түрі мен тілі, Интернет-қызметтерін жеткізуші туралы ақпарат, бағыттау және шығу беттері, операциялық жүйе туралы мәліметтер, күн мен уақыт белгісі, сондай-ақ кірулер туралы мәліметтер. Көрсетілген ақпарат біз тарапынан тенденцияларды түсіну және талдау, Сайтты басқару, Сайттағы пайдаланушылардың мінез-құлқын зерделеу және жалпы алғанда біздің негізгі пайдаланушылар контингенті туралы демографиялық ақпаратты жинау үшін пайдаланылады.

Кейбір электрондық пошта арқылы жіберілетін хабарламаларда Сайтта орналасқан ақпаратқа интерактивті сілтемелер пайдаланылады. Пайдаланушылар осындай сілтемелер бойынша өткен кезде, олар біздің Сайттағы мақсатты бетке түскенге дейін, олардың сұраулары бөлек тіркеуден өтеді. Компания Сайт пен оның сервистерінің пайдаланушыларының жекелеген тақырыптарға деген қызығушылығын анықтау және біздің тұтынушылармен коммуникацияларымыздың тиімділігін өлшеу үшін осындай «өтпелі» деректерді бақылайды. Егер пайдаланушы оның өтініштерінің осылай бақыланбауын қаласа, ол электрондық пошта хабарламаларындағы мәтіндік немесе графикалық сілтемелер бойынша өтпеуі керек.

Пиксельді таңбалар бізге электрондық пошта хабарламаларын тұтынушылар оқитын форматта жіберуге мүмкіндік береді және мұндай хабарламалардың оқылғаны туралы хабарлайды. Компания мұндай ақпаратты пайдаланушыларға жіберілетін хабарламалардың санын шектеу немесе оларды жіберуді тоқтату үшін пайдалануға құқылы.

Компания веб-аналитиканың келесі түрлерін пайдаланады:

Технические и функциональные cookie-файлы	Эти файлы, генерируемые движками Сайта, используются для обеспечения бесперебойной работы Сайта, а также для запоминания выбранных пользователем настроек (в частности, контроля языка и всплывающих баннеров).
Маркетинговые и аналитические cookie-файлы и пиксели	Для сбора и статистического анализа данных, связанных с использованием Сайта, используется сервис Google Analytics. Данные, собираемые используемыми системами веб-аналитики, могут получать и обрабатывать третьи лица-провайдеры таких систем (в частности, Google LLC), в том числе находящиеся в иных странах. Кроме этого, могут также использоваться различные пиксели дополнительных сервисов.

Техникалық және функционалды cookie-файлдар	Сайттың қозғалтқыштарымен генерацияланатын бұл файлдар Сайттың үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету, сондай-ақ пайдаланушы таңдаған параметрлерді (атап айтқанда, тілді және анықталмалы баннерлерді бақылауды) есте сақтау үшін пайдаланылады.
Маркетингтік және аналитикалық cookie-файлдар мен пиксельдер	Сайтты пайдалануға байланысты деректерді жинау және статистикалық талдау үшін Google Analytics сервисі пайдаланылады. Пайдаланылатын веб-аналитика жүйелері жинайтын деректерді осындай жүйелердің провайдерлері-үшінші тұлғалары (атап айтқанда, Google LLC), оның ішінде басқа елдерде орналасқандар алып, өңдей алады. Бұдан басқа, қосымша сервистердің әртүрлі пиксельдері де пайдаланылуы мүмкін.

Получение информации рекламного характера. Отказ от получения рекламы

Мы вправе размещать различного рода рекламные материалы на страницах нашего Сайта. В случае, если пользователь Сайта не желает знакомиться с указанными предложениями, он не должен проходить по размещенным текстовым или графическим ссылкам.

Осуществление прямых контактов с субъектом для продвижения товаров Компании допускается только с согласия, данного в процессе регистрации и/или использования Сайта или иным образом. Компания может запрашивать согласие субъекта неоднократно при каждом обращении. В случае, если при последующих запросах Компанией согласия (например, при заполнении веб-форм с соответствующим полем для проставления галочки о согласии) таковое не будет дано, ранее данное согласие не будет автоматически признаваться отозванным и продолжит действовать в течение указанного в согласии срока.

При отсутствии согласия на обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг, Компания осуществляет коммуникацию только для исполнения предусмотренных законом обязанностей или запросов пользователей: например, в случае направления электронного чека о покупке товаров, обратного звонка или письма по результатам рассмотрения обращения.

В момент предоставления согласия субъект подтверждает свое желание на получение рекламной рассылки, с указанием желаемых способов ее получения, если применимо.

Отказ от получения информационных рассылок не влечет для субъекта никаких негативных последствий.

В указанном случае мы примем меры, направленные на исключение указанных субъектом способов связи из информационной рассылки.

Жарнамалық сипаттағы ақпарат алу. Жарнама алудан бас тарту

Біз Сайтымыздың беттерінде әртүрлі жарнамалық материалдарды орналастыруға құқылы. Егер Сайттың пайдаланушысы көрсетілген ұсыныстармен танысқысы келмесе, ол орналастырылған мәтіндік немесе графикалық сілтемелер бойынша өтпеуі керек.

Компанияның тауарларын жылжыту үшін субъектпен тікелей байланыс орнатуға тек тіркеу және/немесе Сайтты пайдалану процесінде немесе өзге тәсілмен берілген келісім болған кезде ғана жол беріледі. Компания субъектінің келісімін әрбір өтініш кезінде қайта-қайта сұратуы мүмкін. Егер Компанияның кейінгі сұратулары кезінде келісім (мысалы, келісім туралы құсбелгі қоюға арналған тиісті өрісі бар веб-формаларды толтыру кезінде) берілмесе, бұрын берілген келісім автоматты түрде қайтарып алынған деп танылмайды және келісімде көрсетілген мерзім ішінде қолданылуын жалғастырады.

Тауарларды, жұмыстар мен қызметтерді жылжыту мақсатында дербес деректерді өңдеуге келісім болмаған кезде, Компания заңда көзделген міндеттерді немесе пайдаланушылардың сұрауларын орындау үшін ғана коммуникацияны жүзеге асырады: мысалы, тауарларды сатып алу туралы электрондық чекті жіберу, кері қоңырау шалу немесе өтінішті қарау нәтижелері бойынша хат жіберу жағдайында.

Келісім беру сәтінде субъект жарнамалық ақпаратты таратуды алуға деген ниетін, қолданылған жағдайда оны алудың қалаған тәсілдерін көрсете отырып растайды.

Ақпараттық ақпаратты таратуды алудан бас тарту субъект үшін ешқандай жағымсыз салдарларға әкеп соқпайды.

Көрсетілген жағдайда біз субъект көрсеткен байланыс тәсілдерін ақпараттық ақпаратты таратудан алып тастауға бағытталған шараларды қабылдаймыз.

Заключительные положения

За нарушение требований нормативных актов и настоящей Политики виновные лица несут ответственность в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения/дополнения в настоящую Политику. Для вступления в силу внесенных изменений/ дополнений, мы соблюдаем процедуру по предварительной публикации таких сведений на Сайте, которые вступают в силу по истечении 10 календарных дней с даты их публикации, и подписания каких-либо дополнительных соглашений не требуется.

Специальное правило:

- изменения/дополнения, вносимые в Политику и сопутствующие документы в связи с изменением законодательного и нормативного регулирования, вступают в силу незамедлительно, в момент публикации, или одновременно с вступлением в силу изменений в указанных актах;
- изменения/дополнения, вносимые в Политику и сопутствующие документы в связи с добавлением функций, выполняемых Сайтом и его сервисами, изменением состава и структуры документов, терминологии и в других подобных случаях, вступают в силу после опубликования таких изменений/дополнений на Сайте с даты, указанной в них.
- любые изменения/дополнения Политики с момента вступления в силу с соблюдением вышеописанных процедур распространяются на всех лиц, пользующихся Сайтом и его сервисами ранее даты вступления изменений/дополнений в силу.

Қорытынды ережелер

Нормативтік актілер мен осы Саясаттың талаптарын бұзғаны үшін кінәлі тұлғалар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен жауаптылықта болады.

Компания осы Саясатқа біржақты тәртіппен өзгерістер/толықтырулар енгізуге құқылы. Енгізілген өзгерістердің/толықтырулардың күшіне енуі үшін біз мұндай мәліметтерді Сайтта алдын ала жариялау процедурасын сақтаймыз, олар жарияланған күннен бастап 10 күнтізбелік күн өткен соң күшіне енеді және қандай да бір қосымша келісімдерге қол қою талап етілмейді.

Арнайы ереже:

- Саясатқа және онымен байланысты құжаттарға заңнамалық және нормативтік реттеудің өзгеруіне байланысты енгізілетін өзгерістер/толықтырулар жарияланған сәтте немесе көрсетілген актілердегі өзгерістер күшіне енген сәтте бірден күшіне енеді;
- Саясатқа және онымен байланысты құжаттарға Сайт пен оның сервистері орындайтын функциялардың қосылуына, құжаттардың құрамы мен құрылымының өзгеруіне, терминологияның өзгеруіне және басқа да осыған ұқсас жағдайларға байланысты енгізілетін өзгерістер/толықтырулар мұндай өзгерістер/толықтырулар Сайтта жарияланғаннан кейін оларда көрсетілген күннен бастап күшіне енеді.
- Саясаттың кез келген өзгерістері/толықтырулары жоғарыда сипатталған рәсімдерді сақтай отырып күшіне енген сәттен бастап өзгерістер/толықтырулар күшіне енген күнге дейін Сайтты және оның сервистерін пайдаланған барлық тұлғаларға қолданылады.